SPIS TREŚCI

Wstęp (*Kazimierz Rogoziński*) 5

Część I: Teksty i konteksty

Richard NICHOLLS
Przekształcenia w sektorze usług w Polsce w perspektywie europejskiej 11

Kazimierz ROGOZIŃSKI
Deregulacja w sektorze usług 29

Monika DOBSKA
Prywatyzacja w sektorze usługowym 44

Richard NICHOLLS
Inwestycje zagraniczne w sektorze usług 63

Amir FAZLAGIĆ
Zatrudnienie w usługach 74

Kazimierz ROGOZIŃSKI
Konsumpcja usług 103

Marcin CHŁODNICKI
Komputeryzacja w usługach 120

Paweł ZELLER
Sieci franchisingowe 140

Część II: Raport branżowy

Usługi medyczne (*Monika Dobska*) 163
Telekomunikacja (*Monika Dobska*) 165
Usługi edukacyjne (*Kazimierz Rogoziński*) 167

Usługi leasingowe (*Marcin Chłodnicki*) 170
Usługi profesjonalne (*Marcin Chłodnicki*) 176
Usługi gastronomiczne (*Monika Dobska*) 179
Usługi turystyczne (*Paweł Zeller*) 182
Usługi transportowe (*Paweł Zeller*) 188

Kalendarium (*opracowanie zbiorowe*) 197

Bibliografia 255