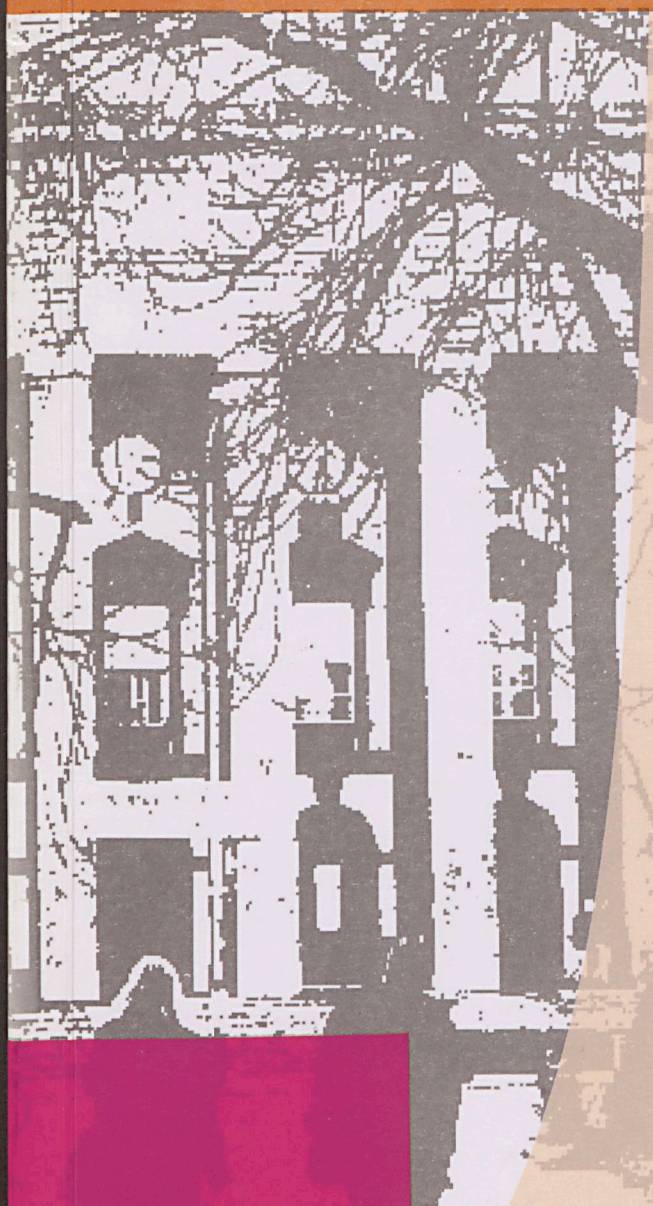
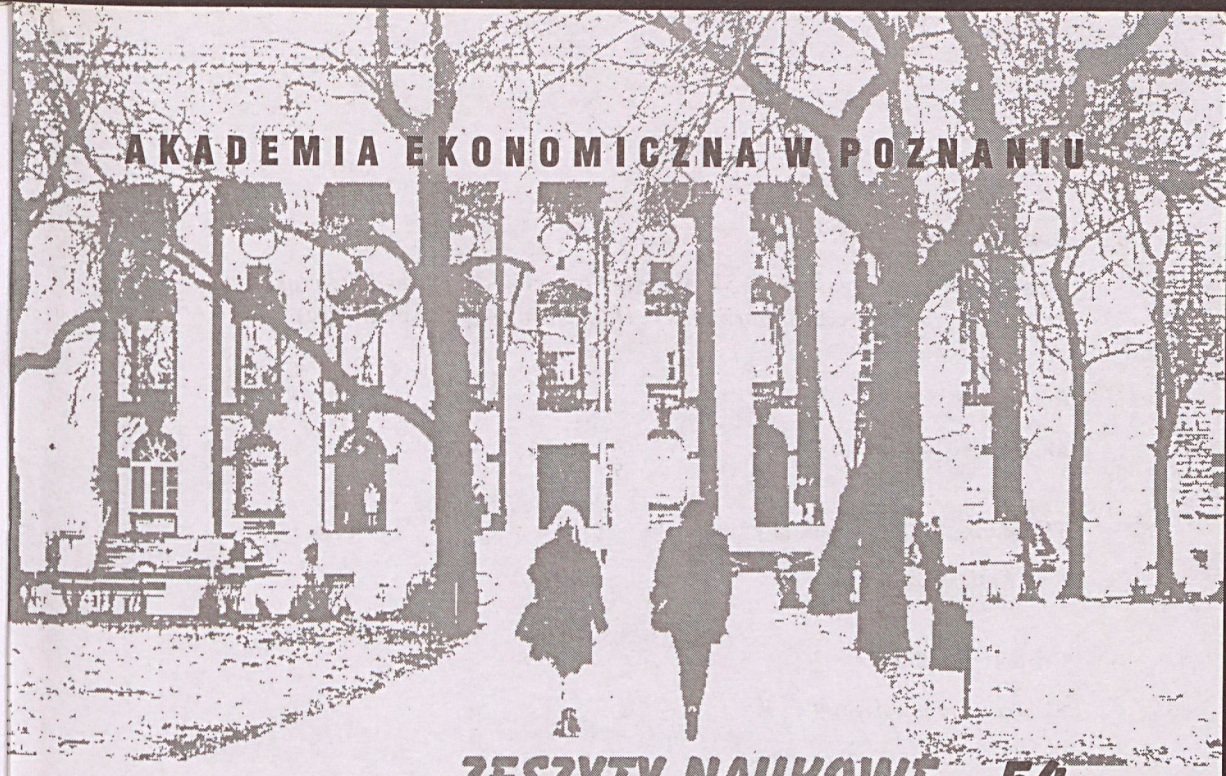
54 ZESZYTY NAUKOWE



# ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ USŁUG W INSTYTUCJACH FINANSOWYCH W POLSCE

*Redaktor naukowy*
*Józef Garczarczyk*

WO AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU



AKADEMIA EKONOMICZNA W POZNANIU

ZESZYTY NAUKOWE 54

# ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ USŁUG W INSTYTUCJACH FINANSOWYCH W POLSCE

*Redaktor naukowy*

***Józef Garczarczyk***

POZNAŃ 2005

WYDAWNICTWO AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU

M.88

**Komitet Redakcyjny**

*Ryszard Barczyk, Bogusław Guzik, Andrzej Korzeniowski, Marek Ratajczak, Antoni Sobczak* (sekretarz), *Jan Sobiech, Halina Szulce* (przewodnicząca)

**Recenzent**

*Aniela Styś*

**Tłumaczenie streszczeń na j. angielski**

*Ewa Kotkowska*

291093

**Projekt okładki**

*Elżbieta Krygowska-Butlewska*

Redakcja i korekta

*Anna Grześ*

BIBLIOTEKA AE W POZNANIU

© Copyright by Akademia Ekonomiczna w Poznaniu
Poznań 2005

**ISSN 1641-2168**
**ISBN 83-7417-063-8**

WYDAWNICTWO AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU
ul. Powstańców Wielkopolskich 16, 61-895 Poznań
tel. (061) 854-31-54, 854-31-55, fax 854-31-59
www.wydawnictwo-ae.pl, e-mail: info@wydawnictwo-ae.pl
adres do korespondencji: al. Niepodległości 10, 60-967 Poznań

ZAKŁAD GRAFICZNY AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU
ul. Towarowa 53, 61-896 Poznań, tel. (061) 854-38-05, 854-38-06
e-mail: zgae@ae.poznan.pl

Ul. 2005. 257/1