SPIS TREŚCI

Słowo wstępne 7

1. Ocena pracownika. Motywowanie

Justyna Miderska
Wypalenie zawodowe policjantów 11

Marcin Kreft
Motywowanie jako element zarządzania zasobami ludzkimi 23

Konrad Bartłomiejczak
System nagród i kar w Policji na przykładzie Komendy Powiatowej Policji w Środzie Wielkopolskiej 36

Marcin Pługowski
Zastosowanie arkusza oceny kompetencyjnej jako narzędzia pomocniczego w procesie opiniowania funkcjonariuszy Policji 57

Tomasz Szymczak
Stres jako zjawisko towarzyszące codziennej pracy funkcjonariuszy sekcji kryminalnej (na przykładzie Komendy Powiatowej) 70

Janusz Strzyż
Wykorzystanie funduszu motywacyjnego w Komendzie Powiatowej Policji w Ostrowie Wielkopolskim w II półroczu 2006 roku 79

Maciej Nawrocki
Techniki wywierania wpływu i psychomanipulacji w kształtowaniu relacji przełożony – podwładny 93

Michał Woźniak
Stres organizacyjny jako zjawisko występujące w Policji 107

Dorota Byster
Ocena okresowa policjantów w ich własnej opinii na przykładzie Komendy Powiatowej Policji w Jarocinie 123

Urszula Błaszczyńska
Motywowanie pracowników jako funkcja zarządzania w jednostkach Policji 144

Przemysław Kozanecki
Rozmowa oceniająca jako element okresowej oceny policjantów 162

Jacek Smyk
Dylematy oceny i motywacji pracownika operacyjnego Policji 178

2. Organizacja Policji

Mariusz Jurkiewicz
Doskonalenie systemu zarządzania. Optymalizacja struktury i procedur działania Wydziału Inwestycji i Remontów Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu. 193

Magdalena Tymper
Doskonalenie obsługi interesantów Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu .. 209

Mariusz Ziemniarski
Przestępczość zorganizowana i metody jej zwalczania (na przykładzie Wydziału dw. z Przestępczością Gospodarczą Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu) . 227

Łukasz Dobrucki
Zarządzanie projektem europejskim w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Poznaniu 243

Remigiusz Frątczak
Wpływ ceremoniału policyjnego i regulaminu ogólnego Policji na etyczne postawy policjantów 263

Dariusz Krzyżagórski
Zmiany organizacyjno-strukturalne zmierzające do poprawy jakości usług konwojowych świadczonych przez wielkopolską Policję 282

Leszek Klarzyński
Funkcja kierownika pododdziału zwartego Policji w opinii podwładnych. 299

Krzysztof Lisiecki
Prawne i organizacyjne aspekty gospodarowania nieruchomościami w policji na przykładzie Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu 310

Monika Szymczak
Opór wobec zmian jako czynnik utrudniający przeprowadzenie reform w Policji . 332

Agata Lasota-Jądrzak
Instytucjonalny charakter ochrony informacji niejawnych na przykładzie Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu 350

Zbigniew Rau
Potrzeba utworzenia oraz koncepcja funkcjonowania Komórki Organizacyjnej do Spraw Badań na rzecz Bezpieczeństwa w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Poznaniu 368

Wiesław Ciepiela
Zintegrowane działania Public Relations na przykładzie Strategii Rozwoju Policji w latach 2005–2010 381

Sławomir Gembara
Wybrane sposoby oceny pracy policjantów w KMP i KPP 391

Dariusz Wroczyński
Możliwości usprawnienia struktury organizacyjnej KMP 410

Przemysław Niedzielski
Planowanie strategiczne w Policji Wielkopolskiej 424

3. Wybrane elementy działań pionu prewencji.

Krzysztof Ostrowski
Sposoby poprawy bezpieczeństwa na terenach działek rekreacyjnych w miejscowości Nienawiszcz gm. Rogoźno 439

Włodzimierz Szal
Przemoc domowa a pomoc instytucjonalna. 459

Michał Serek
Działania Policji w walce ze zjawiskiem przemocy seksualnej wobec dzieci. Ich znaczenie dla społecznego wizerunku Policji oraz propozycje doskonalenia .. 476

Grażyna Lempart, Mariola Witkowska-Wojciechowska
Język komunikacji nieletnich 490

Radosław Goliński
Znaczenie Policji w zapewnieniu bezpieczeństwa lokalnego 501

4. Kierunki działań antykorupcyjnych w organach administracji państwowej

Andrzej Bałandynowicz
Zapobieganie patologii władzy na przykładzie polityki zwalczania przestępczości gospodarczej 513

Marek Działoszyński, Robert Szymborski, Jolanta Wójcik
Praktyczne aspekty rozwiązań antykorupcyjnych w Policji 526

Tomasz Szankin
Wyznaczniki budowania systemu antykorupcyjnego w Policji 540

Agnieszka Wrońska
Narzędzia e-Government na usługach Policji 547

5. Wybrane trendy zarządzania

Grażyna Bartkowiak
Rola kompetencji zawodowych w pracy policjantów 565

Janusz Rymaniak
Organizacja pracy w policji. Uwarunkowania cywilizacyjne a kierunki zmian ... 575

prof. dr hab. Henryk Januszek
Recenzja 583

WSTĘP

Otaczająca nas rzeczywistość ulega poważnym przemianom, które odbywają się w znacznie większym tempie niż to miało miejsce jeszcze kilkanaście lat temu.

Jednym z tego powodów jest rozwój informatyzacji. Szybkość generowania danych, ich wymiany między komórkami organizacyjnymi instytucji wymaga od ich kierowników, jak również pracowników, szybkości w podejmowaniu decyzji i konkretnych działań. Dlatego tak ważne jest, aby kadra kierownicza miała wiedzę na temat stanu bieżącego różnych aspektów funkcjonowania organizacji.

Twierdzenie to dotyczy szczególnie tak ważnej instytucji administracji rządowej jaką jest Policja.

Prezentowana monografia[1] zawiera informacje dla kierownictwa średniego i najwyższego szczebla Policji o istotnych dla funkcjonowania tej instytucji aspektach zarządzania, organizacji, oceny i motywacji policjantów. Podstawą uwag i wniosków są przede wszystkim wyniki badań i opracowań przygotowanych przez słuchaczy studium podyplomowego „Organizacja i zarządzanie w administracji publicznej", zorganizowanego przez Akademię Ekonomiczną w Poznaniu. Choć materiał przedstawiony przez policjantów i pracowników cywilnych Policji nie zobrazował wszelkich elementów tej instytucji, tym niemniej spojrzenie to winno być jednym ze źródeł informacji przydatnej do przygotowywanych przedsięwzięć w ramach programu modernizacji Policji.

Obok subiektywnych czasami komentarzy słuchaczy w zakresie obecnego stanu polskiej Policji, monografia jest źródłem informacji o najnowszych trendach z zakresu zarządzania organizacją. Tematy poruszone przez wykładowców wymienionego wyżej studium stanowią alternatywę dla rozwiązania niektórych problemów wykazanych w artykułach słuchaczy. Przedstawione propozycje tematyczne środowiska naukowego Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, mogą być również podstawą budowy nowych strategicznych regulacji prawno-organizacyjnych Policji.

Jednym, równie ważnym jak planowanie, ocenianie, motywowanie i wynagradzane elementem zarządzania jest kontrola legalności wykonywania czynności służbowych. Liczne informacje szczególnie zamieszczane w środkach masowego przekazu, potwierdzane badaniami ankietowymi społeczeństwa pokazują, iż przedstawiciele administracji rządowej narażeni są na propozycje wykonywania działań niezgodnych z literą prawa. Propozycje walki z takimi zjawiskami zawarte zostały w artykułach stanowiących pod-

[1] W 2003 roku ukazała się książka *Zarządzanie jakością w Policji Wielkopolskiej. Teoria i Praktyka* pod redakcją Jerzego Łańcuckiego, wydana przez Komendę Wojewódzką Policji w Poznaniu i w 2005 roku ukazał się tytuł *Elementy nowoczesnego zarządzania w Policji* pod redakcją Henryka Januszka i Sławomira Gembara, wydana przez Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu.

stawę do dyskusji podczas konferencji „Kierunki działań antykorupcyjnych w organach administracji państwowej”[2].

Niniejsza monografia to również narzędzie przydatne policjantom pionu prewencji zajmujących się problematyką codziennej służby w trakcie, której realizowana jest szeroko rozumiana współpraca ze społecznością lokalną i instytucjami samorządowymi.

Zakres tematyczny niniejszej pozycji jest na tyle szeroki, aby swym zakresem zainteresować liczne grono osób zajmujących się problematyką bezpieczeństwa, jak również zarządzaniem w jednostkach paramilitarnych, szczególnie w Policji. Z drugiej strony autorzy mają świadomość, że jest to tylko wstęp do głębszej analizy i jeden z licznych materiałów, który może być wykorzystany jako źródło informacji o tejże organizacji.

Redaktorzy wydania:
Sławomir Gembara
Janusz Rymaniak

[2] Poznań, 25–27 czerwca 2007 r.

rozdział 1

OCENA PRACOWNIKA. MOTYWOWANIE