SPIS TREŚCI

Wstęp 5

Część I. Rynek kapitałowy

Maria FILIPIAK
Polski rynek obligacji komunalnych 9

Katarzyna GWIZDAŁA
Techniki i narzędzia wspomagające zarządzanie ryzykiem walutowym w przedsiębiorstwie 35

Łukasz KORALEWSKI
Efektywność wybranych filtrów selekcji akcji w konstruowaniu portfela inwestycyjnego 54

Izabela LINKOWSKA
Rynek funduszy venture capital w Polsce 82

Adam SAWICKI
Analiza grup strategicznych wśród wybranych giełd europejskich 109

Magdalena STANKIEWICZ
Ocena efektywności portfela na przykładzie wybranych funduszy inwestycyjnych 123

Paulina SZTAJNERT
Analiza fundamentalna – próba budowy modelu profesjonalnego 140

Maciej ŚLĘZAK
Polskie kodeksy ładu korporacyjnego na tle rozwiązań ponadnarodowych 172

Łukasz WOJCIECHOWSKI
Studium porównawcze teorii polityki dywidend i ich empiryczne zastosowania w warunkach polskich 182

Część II. Ekonomika jakości

Jolanta METKO, Izabella ZANDECKA
Zarządzanie projektem ISO 9001:2000 na Wydziale Towaroznawstwa Akademii Ekonomicznej w Poznaniu 207

Piotr BYSTRZEJEWSKI, Michał LUBIK, Sebastian BILICKI, Dominika ZIELIŃSKA, Aleksander KEMPIŃSKI
Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem informacji 223

Olga SOBOCIŃSKA, Małgorzata LEMAN, Agnieszka ŚWIETLIK
Efektywność funkcjonowania SZŚ wg ISO 14001 w polskich przedsiębiorstwach 239

Marcjanna BROMBEREK, Agnieszka DRUMLEWSKA
Integracja systemów zarządzania 247

Szymon CIESIELSKI, Joanna GAWĘCKA
Mierniki funkcjonowania systemu zarządzania jakością na Wydziale Towaroznawstwa Akademii Ekonomicznej w Poznaniu 258

Tomasz MOCEK, Katarzyna SOBCZAK, Małgorzata WASILEWSKA
Pomiar satysfakcji klienta wewnętrznego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego na przykładzie Wydziału Spraw Obywatelskich i Migracji 269

Radosław CZMYR, Dorota GRACZYK, Szymon GRZECHULSKI, Monika KRAKOWSKA, Ewa PIECHOCKA
Badanie satysfakcji klienta z jakości obsługi w Komisariacie Policji Poznań–Nowe Miasto 282

WSTĘP

Kolejna, trzecia praca z serii Debiuty Ekonomiczne jest efektem młodzieńczych pasji i entuzjazmu naukowego reprezentantów dwóch Studenckich Kół Naukowych: Inwestycji Kapitałowych PROFIT i Zarządzania Jakością QUALITAS.

Pod kierunkiem swoich Opiekunów naukowych członkowie obu kół – młodzi Autorzy – przygotowali opracowania, będące wynikiem ich przemyśleń, dociekań i dyskusji, które są pierwszą próbą stawiania problemów badawczych i samodzielnych wypowiedzi naukowych.

Pierwsza część książki obejmuje tematykę rynku kapitałowego. Autorzy przedstawili w niej rozważania poświęcone charakterystyce rynku obligacji komunalnych i funduszy venture capital w Polsce. Drugi nurt analiz dotyczy ocen efektywności portfela inwestycyjnego funduszy i metod oceniających selekcję akcji w konstrukcji portfela oraz budowy profesjonalnego modelu w analizie fundamentalnej. Kolejne rozważania poświęcono instrumentom i technikom zarządzania ryzykiem walutowym, porównaniu polityki dywidend. Przeprowadzono także analizę grup strategicznych na wybranych giełdach europejskich oraz dokonano oceny polskich kodeksów ładu korporacyjnego w świetle rozwiązań ponadnarodowych.

Druga część zeszytu poświęcona została problematyce jakości. Początkowe rozważania poświęcili Autorzy zarządzaniu projektem ISO 9001:2000 na Wydziale Towaroznawstwa naszej uczelni oraz miernikom funkcjonowania systemu zarządzania jakością na tym wydziale.

Drugi nurt rozważań dotyczy integracji systemów zarządzania oraz systemowego zarządzania bezpieczeństwem informacji. Autorzy ocenili też efektywność funkcjonowania systemów zarządzania środowiskowego w polskich przedsiębiorstwach oraz dokonali oceny satysfakcji klienta i jakości obsługi w urzędach i instytucjach państwowych.

Będąc redaktorem Debiutów, pragnę pogratulować Autorom ich intelektualnego zapału. Równocześnie gorąco dziękuję Opiekunom naukowym kół: dr. Włodzimierzowi Tłuchowskiemu i dr. Jackowi Łuczakowi, bez których zaangażowania i inspiracji nie powstałyby publikowane przyczynki młodych ekonomistów.

Wiesława Przybylska-Kapuścińska

Część I

RYNEK KAPITAŁOWY

Koordynator
Włodzimierz TŁUCHOWSKI