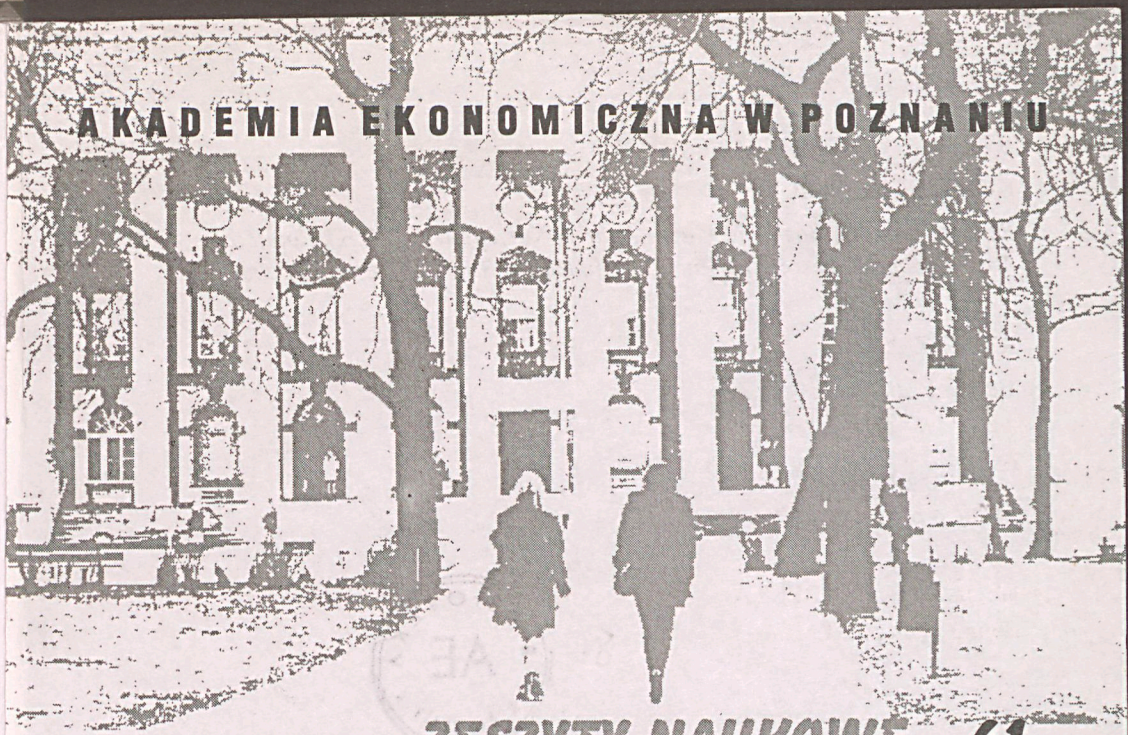
AKADEMIA EKONOMICZNA W POZNANIU



ZESZYTY NAUKOWE 61

ZARZĄDZANIE LOGISTYCZNĄ OBSŁUGĄ KLIENTA

Redaktor naukowy
Jan Długosz

POZNAŃ 2005
WYDAWNICTWO AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU

116, 7 7

KOMITET REDAKCYJNY

Ryszard Barczyk, Bogusław Guzik, Andrzej Korzeniowski, Marek Ratajczak, Antoni Sobczak (sekretarz), *Jan Sobiech, Halina Szulce* (przewodnicząca)

RECENZENT

Halina Brdulak

PROJEKT OKŁADKI SERII

Elżbieta Krygowska-Butlewska

REDAKCJA I KOREKTA

Zofia Mikołajewska

291832



© Copyright by Akademia Ekonomiczna w Poznaniu
Poznań 2005

ISSN 1641-2168
ISBN 83-7417-075-1

WYDAWNICTWO AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU
ul. Powstańców Wielkopolskich 16, 61-895 Poznań
tel. (061) 854 31 54, 854 31 55, fax 854 31 59
www.wydawnictwo-ae.pl, e-mail: info@wydawnictwo-ae.pl
adres do korespondencji: al. Niepodległości 10, 60-967 Poznań

ZAKŁAD GRAFICZNY AKADEMII EKONOMICZNEJ W POZNANIU
ul. Towarowa 53, 61-896 Poznań, tel. (061) 854 38 05, 854 38 06
e-mail: zgae@ae.poznan.pl

K. 2005. 471/1